

Методические рекомендации для работодателей по созданию условий организации рабочих мест для лиц с ОВЗ и инвалидностью

1. Общие положения

Трудоустройство инвалидов обладает рядом существенных особенностей, о чем необходимо знать работодателю. В первую очередь, надо учитывать тот факт, что оснащение рабочих мест лиц с инвалидностью и ОВЗ напрямую зависит от нозологических особенностей, должностных обязанностей и функций, выполняемых на рабочем месте¹

Именно поэтому при организации рабочих мест для людей с инвалидностью различных нозологических групп нужно учитывать, что:

- трудоустраиваемому инвалиду необходима организация технического и психологического сопровождения в период адаптации на рабочем месте, помощь в налаживании процесса взаимодействия с руководством и коллегами. Именно грамотное оснащение рабочего места, в соответствии с индивидуальными требованиями, создание благоприятной среды в коллективе является залогом успеха, его плодотворной и результативной работы;

- в процессе выполнения своих трудовых обязанностей сотруднику с инвалидностью и ОВЗ может потребоваться помощь. В этом случае работодателю необходимо продумать возможность закрепления за таким сотрудником специалиста по адаптации и реабилитации, или наставника, на которого, в соответствии с трудовым договором (или договором ГПХ) возлагаются функции трудового кураторства.²³

В целях организации сопровождения при содействии занятости инвалидов, нуждающихся в данном сопровождении, «работодателями могут осуществляться следующие основные мероприятия:

1) формирование с учетом потребности инвалида маршрута передвижения по территории работодателя, обеспечение доступности для инвалида необходимых служебных помещений работодателя и информации;

2) определение мероприятий по оснащению (оборудованию) специального рабочего места, создание специально созданных производственных условий;

3) определение особенностей режима рабочего времени и времени отдыха инвалида с учетом норм трудового законодательства;

4) организация наставничества, оказание помощи в освоении инвалидом трудовых обязанностей;

Настоящие рекомендации могут помочь потенциальным работодателям и всем заинтересованным лицам разобраться в тонкостях установления трудовых отношений с такой особой категорией работников — инвалидами и лицами с ОВЗ, имеющими различные нозологии

2. Общие требования к специальному рабочему месту

Оборудованное рабочее место инвалида не должно мешать работе других работников.

Нельзя размещать рабочее место в подвальных и цокольных этажах, в зданиях без естественного освещения и воздухообмена.

Рекомендуемые размеры из расчета на одного работающего инвалида: объемом не менее 15 куб. м; площадью не менее 4,5 кв. м.

Рабочее место должно размещаться на нескользком и теплом полу.

Если в производственном помещении уровень шума и вибрации выше допустимого, необходимо применить звукопоглотители кулисного типа, звукопоглощающие экраны или штучные звукопоглотители - призмы и шары, которые подвешивают в помещении в непосредственной близости от источника шума. В офисах излишние шумы необходимо снижать при помощи звукопоглощающей облицовки стен, акустических потолков, коврового покрытия полов, а также книжных шкафов и стеллажей, изолирующих рабочее место инвалида.

Принимая на работу человека с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), работодателю необходимо обратить внимание на следующие моменты:

наличие документов, устанавливающих правила организации рабочих мест инвалидов конкретно в вашей сфере;

по какому заболеванию работнику оформлена инвалидность.

От этого также будет зависеть, как правильно оснастить и расположить рабочее место. Можно выделить следующие основные параметры доступности, применимые к лицам с инвалидностью и ОВЗ всех нозологий.

Наличие информации о работе общественного транспорта, приближенного к организации, стоянках автотранспорта, схемах движения по территории.

Отсутствие порогов и ступеней при входе в помещения; ровное нескользящее напольное покрытие, с напольными индикаторами, указывающими направления движения.

Отсутствие препятствий на пути передвижения и оборудование поручнями маршрутов движения.

Простая маршрутизация для инвалидов каждой категории.

Наличие информации, необходимой для передвижения по территории и внутри помещений организации, в том числе наличие табличек (с контрастным дизайном, дублированием шрифтом Брайля).

Достаточная ширина проходов и просторные габариты помещений.

Освещение и снижение шумов.

Оборудование мест отдыха и ожидания помощи для инвалидов.

Оборудование кнопками вызова помощи у входов, мест отдыха и ожидания помощи, туалетных кабин для инвалидов.

Наличие необходимых ассистивных приспособлений для преодоления

существующих барьеров для каждой группы инвалидов.

Уровень подготовки персонала для понимания потребностей и особенностей людей с инвалидностью.

Необходимо пройти вместе с работником весь путь по маршрутам, которыми работник будет пользоваться в течение рабочего дня.

В случае необходимости, местонахождение работника-инвалида нужно будет изменить и переместить ближе к входу или по объективным причинам к санузлу, или к помещению для приема медицинских препаратов. Возможно, потребуется расположить рабочее место в наиболее приемлемом месте, при этом сократив путь к нему.

Инвалид может работать на рабочем месте, которое включает в себя полный перечень оборудования для обеспечения трудового процесса (этапов или определенных операций (функций) трудового процесса) в обычном режиме, а может быть оборудовано (оснащено) под нужды инвалида, имеющего ограничения жизнедеятельности - оборудовать **специальное рабочее место**.

Если соответствующие разделы индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА) заполнены, то оснащение (оборудование) рабочего места обязательно. Далее необходимо сопоставить данные рекомендаций из ИПРА инвалида с условиями труда на конкретном рабочем месте, на которое трудоустраивается инвалид.

3. Информация, содержащаяся в ИПРА с целью для принятия решения по оборудованию (оснащению) рабочего места инвалида.

Для принятия решения о необходимости (или отсутствии необходимости) оборудования (оснащения) для инвалида конкретного рабочего места определяется степенью (с 1 по 3) способности гражданина к выполнению трудовой деятельности. Данные сведения содержатся в соответствующем разделе ИПРА инвалида.

В соответствии с Классификациями и критериями, используемыми при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (приказ Минтруда России от 27 августа 2019 г. № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»), пунктом 21 Методических рекомендаций для специалистов органов службы занятости населения по организации работы с инвалидами, в том числе по оценке значимости нарушенных функций организма инвалида для выполнения трудовых функций (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 1 февраля 2018 г. № 46 «Об утверждении методических рекомендаций для специалистов органов службы занятости населения по организации работы с инвалидами, в том числе по оценке значимости нарушенных функций организма инвалида для выполнения трудовых функций») рекомендации по оснащению (оборудованию) специального рабочего места для трудоустройства инвалидов (т.е. по созданию специальных условий труда) предоставляются, как правило, следующим категориям инвалидов, имеющим выраженные и значительно выраженные стойкие нарушения функций организма и ограничение способности к трудовой деятельности 2 или 3 степени (инвалидам по слуху - имеющим умеренные нарушения функций организма и ограничение способности к трудовой деятельности 1 степени):

инвалидам по зрению - слабовидящим;

инвалидам по зрению - слепым (незрячим);
инвалидам с одновременным нарушением функции зрения и слуха (слепоглухим);
инвалидам по слуху - слабослышащим;
инвалидам по слуху - глухим;
инвалидам с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках/

При принятии решения по оснащению (оборудованию) рабочего места дополнительно можно использовать приказ Минтруда России от 19 ноября 2013 г. № 685н «Об утверждении основных требований к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности» и Санитарные правила СП 2.23670-20.

4. Формирование с учетом потребности инвалида пути передвижения по территории работодателя

Маршрут работнику-инвалиду следует проложить таким образом, чтобы ему было удобно, быстро и безопасно добираться до своего рабочего места. Санитарно-технические помещения, места приема пищи и т.п. также должны быть для него в зоне доступности.

Самый простой и эффективный способ - вместе с работником пройти весь путь по маршрутам, которыми тот будет пользоваться в течение рабочего дня и учесть его личные замечания и предложения по данному вопросу.

Аналогично следует поступать не только при определении наиболее приемлемого места расположения рабочего места внутри зданий и помещений, но и при определении пути следования по территории работодателя (например, если речь идет о предприятии, имеющем существенную прилегающую территорию), по которой предполагается, что также будет перемещаться работник-инвалид (чтобы непосредственно добраться до рабочего места или выполняя свои должностные обязанности).

Иногда, выполняя такую работу, можно прийти к выводу, что первоначальное место нахождения рабочего места инвалида необходимо изменить (перенести, например, ближе к входу или санузелу, или если место приема пищи не доступно такому работнику, то установить непосредственно на его рабочем месте чайник, микроволновую печь и т.п.).⁴

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа на рабочие места инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи (помощи, оказываемой в целях преодоления барьеров наравне с другими лицами) необходимо обеспечить:

выделение на стоянке учреждения специальных парковочных мест для автотранспорта инвалидов;

оборудование схем передвижения инвалидов и автотранспорта инвалидов по прилегающей территории;

оборудование зданий и сооружений элементами доступности (пандусы, поручни, подъемники, широкие дверные проемы, кнопки вызова помощи и другие) и элементами навигации для информирования инвалидов для передвижения (тактильная информация, контрастный дизайн, информационные надписи, освещение, пиктограммы, напольные индикаторы, акустическая информация и т.д.) в соответствии с действующими

⁴Орган местного самоуправления города Нефтеюганска ХМАО-Югра: официальный сайт. - Нефтеюганск. - URL: <http://www.adiTiugansk.ru/icad/41979> (дата обращения 11.08.2021). - Текст: электронный

нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики;
оборудование элементами доступности зон услуг, санитарно-гигиенических помещений;
наличие в учреждении технических средств реабилитации, позволяющих передвигаться
вне и внутри здания (кресло-коляска, ходунки, подъемное гусеничное устройство и т.д.).
Специальные меры по обеспечению доступности для работников-инвалидов помещений
работодателя требуются только в случаях, когда инвалид относится к одной из ниже
приведенных категорий:

инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;

инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата;

инвалиды с нарушением зрения;

инвалиды с нарушением слуха;

инвалиды с нарушением умственного развития.

В остальных случаях, когда работник имеет ограничения иных видов функций
организма (языковых и речевых, сердечно-сосудистой системы, дыхательной системы,
пищеварительной системы, эндокринной системы, мочевыделительной системы, кожи и
связанных с ней систем и т.п.), каких-либо мер в отношении помещений предпринимать
нет практической необходимости.

4. Рекомендации для наставников (специалистов трудового сопровождения)

Инструкции по выполнению работы должны быть предельно понятными и
последовательными (упрощенные и доступные для восприятия).

Рекомендуется попросить инвалида повторить инструкцию.

Учитывая сложности в планировании, с которыми сталкиваются такие инвалиды, задачу
следует разбивать на части.

Как правило, инвалиды с ментальными нарушениями имеют краткосрочную
мотивацию. Учитывая этот факт, следует поощрять таких инвалидов после каждого
выполненного этапа задания.

Не следует менять задания, поскольку таким людям сложно переносить
сформированный навык на новую задачу.

Необходимо учитывать скудость словарного запаса таких инвалидов и строить диалог с
ними с учетом этой особенности, не употребляя абстрактных выражений.

Необходимо поддерживать в подопечном адекватную самооценку, воздерживаясь от
незаслуженных похвал и постоянной критики²¹.

5. Создание условий и оказание помощи при организации дистанционной работы или рабочего места на дому

При приеме на работу инвалидов с тяжелыми расстройствами функций организма можно организовать работу на дому или дистанционно. Особенности регулирования труда надомников и дистанционных работников регламентируются главой 49 и 49.1 Трудового кодекса Российской Федерации.

При организации рабочих мест на дому необходимо учитывать следующие позиции:

Условия исполнения трудовых процессов допускается только для лиц, которые имеют необходимые жилищно-бытовые условия, а также практические навыки работы по профессии (специальности), либо могут быть обучены навыкам исполнения определенной работы.

При выполнении работы на дому требуется выстраивание логистики (доставка материалов, сырья, инструментов для выполнения работы и вывоз готовых изделий, продукции).

Дистанционная работа предполагает работу вне стационарного рабочего места с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», установку дополнительного программного обеспечения для обмена документами с обеих сторон.

Особенности режима рабочего времени и отдыха дистанционного работника оговариваются в трудовом договоре.

Наличие обязательной двусторонней связи по телефону либо по телекоммуникационной сети с работниками, принятыми на организованные рабочие места на дому или с исполнением работы дистанционно. Это нужно, чтобы при необходимости работник-инвалид мог получить информацию, относящуюся к выполнению рабочей функции.

Специальная оценка условий труда проводится на рабочих местах всех сотрудников. Исключение составляют рабочие места: надомников и дистанционных работников.

Специальная оценка может быть проведена для отдельных операций, выполняемых инвалидом на рабочем месте.

Если выполнение работы в дистанционном формате требует наличие компьютера у инвалида по зрению, следует обеспечить его установку, включая дополнительное специализированное программное оборудование.

6. Федеральный Закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» от 1 декабря 2014г. №419-ФЗ ссылка Статья 3.1. Недопустимость дискриминации по признаку инвалидности.

В Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности.

Статья 15. Обеспечение беспрепятственной доступности инвалидов к объектам

социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации

государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, организаций.

Федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, организациями, предоставляющими услуги населению, в пределах установленных полномочий осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов, а также разработка и производство транспортных средств общего пользования, средств связи и информации без приспособления указанных объектов для беспрепятственного доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускаются.

Государственные и муниципальные расходы на разработку и производство транспортных средств с учетом потребностей инвалидов, приспособление транспортных средств, средств связи и информации для беспрепятственного доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами, обеспечение условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур осуществляются в пределах бюджетных ассигнований, ежегодно предусматриваемых на эти цели в бюджетах бюджетной системы Российской Федерации. Расходы на проведение указанных мероприятий, не относящиеся к государственным и муниципальным расходам, осуществляются за счет других источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

Организации, осуществляющие производство транспортных средств, а также организации, осуществляющие транспортное обслуживание населения (независимо от их организационно-правовых форм), обеспечивают оборудование указанных средств, вокзалов, аэропортов и других объектов транспортной инфраструктуры специальными приспособлениями и устройствами в целях обеспечения условий инвалидам для беспрепятственного пользования указанными средствами.

Места для строительства гаража или стоянки для технических и других средств передвижения предоставляются инвалидам вне очереди вблизи места жительства с

учетом градостроительных норм.

На каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств, в том числе около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), мест отдыха, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автот